
Platební podmínky

Objednatel zašle písemně nebo e-mailem objednávku pobytu.

Ubytovatel zašle písemně nebo e-mailem pokyny k platbě.

Při objednávce ubytovatel požaduje zálohu ve výši 50% z vypočtené celkové ceny, splatnou do 5 dnů od zaslání pokynů k platbě.

Objednávka se stává pro ubytovatele závaznou až po zaplacení stanovené zálohy.

V den odjezdu je provedeno konečné vyúčtování za zrealizované služby.

Doplatek celkové ceny objednatele na místě uhradí platební kartou nebo v hotovosti v den odjezdu.

Storno podmínky

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích a stravovacích služeb ze strany objednavatele.

Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem.

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky ve této výši:

Časové období

Storno

od 29 do 15 dnů před příjezdem

25% z vypočtené celkové ceny

od 14 do 2 dnů před příjezdem

50% z vypočtené celkové ceny

1 den před příjezdem, v den příjezdu nebo během pobytu

100% z vypočtené celkové ceny

